



**HAL**  
open science

## De la demande d'intervention à la proposition de situations effectives d'aide à la performance

Aude Villemain, Gilbert Avanzini

### ► To cite this version:

Aude Villemain, Gilbert Avanzini. De la demande d'intervention à la proposition de situations effectives d'aide à la performance. L'intervention en psychologie du sport : approches individuelles et collectives / Journées internationales d'études de la société française de psychologie du sport, SFPS, Mar 2006, Dijon, France. pp.85-86. hal-03378423

**HAL Id: hal-03378423**

**<https://hal-insep.archives-ouvertes.fr/hal-03378423>**

Submitted on 14 Oct 2021

**HAL** is a multi-disciplinary open access archive for the deposit and dissemination of scientific research documents, whether they are published or not. The documents may come from teaching and research institutions in France or abroad, or from public or private research centers.

L'archive ouverte pluridisciplinaire **HAL**, est destinée au dépôt et à la diffusion de documents scientifiques de niveau recherche, publiés ou non, émanant des établissements d'enseignement et de recherche français ou étrangers, des laboratoires publics ou privés.



Distributed under a Creative Commons Attribution - NonCommercial - NoDerivatives | 4.0 International License

## DE LA DEMANDE D'INTERVENTION A LA PROPOSITION DE SITUATIONS EFFECTIVES D'AIDE A LA PERFORMANCE

Aude Villemain & Gilbert Avanzini

*Département du Sport de Haut-Niveau, Unité d'Aide à la Performance, INSEP*

L'objet de cette communication est de mettre en avant la nécessité de transformer ou de ré-orienter les demandes d'aide à la performance formulées par les acteurs sportifs (entraîneurs ou joueurs), pour répondre, de manière opérationnelle, à leurs sollicitations de « facture psychologique ». C'est par une conception issue de l'ergonomie cognitive que nous appréhendons le sens de l'engagement des acteurs sportifs impliqués dans l'action. La démarche utilisée est empruntée à des conceptions théoriques relevant du champs de l'action située (Suchman, 1987), elle est finalisée par la production d'aide effective. Le travail part de la demande initiale pour aboutir à des propositions effectives. Ainsi, des outils d'intervention peuvent être proposés à partir d'une demande globale. C'est ce que nous allons illustrer, à travers des exemples issus d'un travail mené auprès de gardiens de but de football de haut-niveau.

*Population concernée et nature de la demande.* L'activité de gardien de buts en football voit sa particularité dans les alternances, lors des situations de compétition. Le gardien de but, qui n'est pas impliqué directement sur toutes les actions pendant un match, doit être opérationnel et efficace sur les actions qui se présentent. La demande émane d'un entraîneur de gardiens, et porte sur quatre variables psychologiques, qui selon lui, priment dans la performance de l'acteur sportif : (1) le stress, (2) la concentration, (3) la confiance en soi, (4) l'agressivité. Autrement dit, la demande initiale formulée porte sur les questions suivantes : Comment diminuer le stress des gardiens, améliorer leur niveau de concentration, de confiance en soi et augmenter leur niveau d'agressivité pendant les matches ?

*Démarche.* Nous avons procédé à des entretiens auprès de 11 gardiens et gardiennes de football de haut-niveau<sup>6</sup>. Les entretiens ont tous été enregistrés (caméscope DVD) puis retranscrits. Deux types d'entretiens ont été menés sur deux période distinctes : tout d'abord, nous nous sommes attachés à la représentation qu'avaient les joueurs du stress, de la confiance en soi, de la concentration et de l'agressivité, par le biais d'entretiens semi-directifs. Autrement dit, nous avons cherché à quoi renvoient ces notions psychologiques pour eux. Nous avons ensuite effectué des entretiens d'explicitation relatifs à des situations de match vécues (Vermersch, 2000). Nous avons pu retrouver des déclencheurs de stress, de manque de confiance en soi, de concentration et d'agressivité.

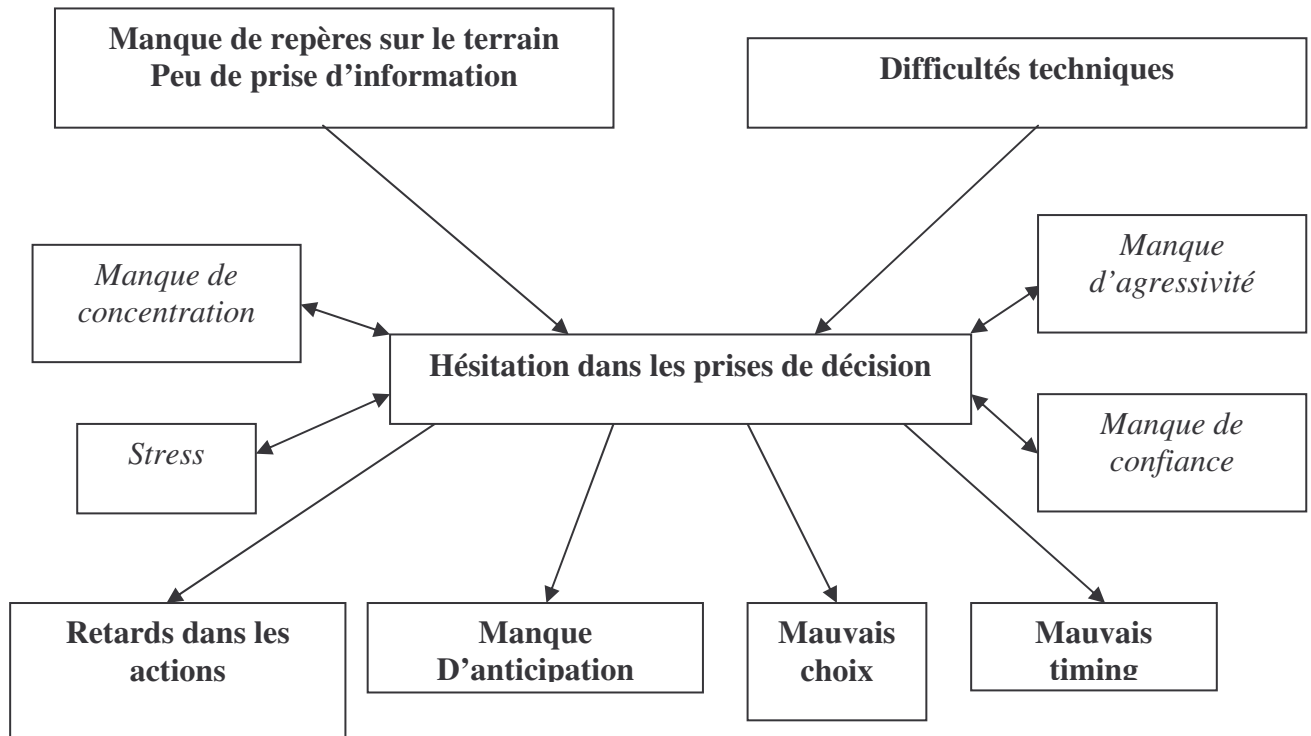
*Bilans.* D'une manière générale, la confiance en soi renvoie à la certitude dans les prises de décisions, le stress renvoie à la notion de mal être, de peur de prendre des décisions et de manque de confiance, la concentration renvoie au fait d'être dans le match, l'agressivité renvoie à la notion de motivation, d'envie et de présence dans le but. A travers les entretiens, plusieurs constats apparaissent : Quelle que soit la variable psychologique abordée, elle correspond fréquemment à une « *incertitude décisionnelle* ». Autrement dit à chaque notion psychologique des difficultés techniques y ont été associées ainsi que dans les prises de repères et d'information sur le terrain pendant l'action. Ces difficultés débouchent sur une hésitation dans les prises de décision, qui peuvent générer par la suite un manque d'anticipation, un mauvais timing, des mauvais choix, des retards dans les déplacements par exemple, qui sont préjudiciables à la performance. Ces actions engendrent par la suite un

---

<sup>6</sup> Pour des raisons de confidentialité, nous n'apporterons aucune autre information concernant les gardiens de but de football

manque de confiance en soi, un stress important, des difficultés à faire preuve d'agressivité (figure 1).

Figure 1. Passage des concepts psychologiques à des situations opérationnelles.



*Les perspectives d'intervention.* Les difficultés techniques ainsi que de prises de repères sur le terrain (prise d'information) sont propres à chaque gardien. Par exemple, les sorties aériennes déclenchent un stress important pour la plupart des gardiens, il témoigne d'un manque de confiance en soi, et d'agressivité, mais pour des raisons différentes : certains ne savent pas à quel moment ils doivent sortir de la cage, d'autres ne savent pas quand il vaut mieux boxer ou capter la balle, ou d'autres encore à quel moment ils doivent prendre leur impulsion. Toutes ces interrogations génèrent des hésitations pendant l'action. Ainsi, la fixation d'objectifs individuels, de nature technique, a été proposée pour chacun des gardiens. De ces objectifs découlent des situations-terrain particulières et spécifiques à chaque difficulté rencontrée par les sportifs.

Sur la base de bilans individuels, il s'agit d'évaluer, pour chaque gardien, le niveau réel qu'il peut atteindre, ce qu'on peut attendre de lui, les objectifs techniques échelonnés sur l'année, les pistes de travail. Par ailleurs des entretiens individuels peuvent être menés régulièrement pour suivre l'évolution et la progression dans l'analyse et la réflexion de l'athlète.

En conclusion, à travers cet exemple, nous avons montré la possibilité de transformer en situations opérationnelles, une demande d'intervention initialement centrée sur des variables psychologiques vastes et détachées du terrain. En nous reposant sur des outils d'intervention appropriés (entretiens d'explicitation), des solutions inhérentes aux situations de terrain peuvent être proposées.

#### Références

- Suchman, L. (1987). *Plans and situated actions*. Cambridge : Cambridge University Press  
Vermersch, P. (2000). Conscience directe et conscience réfléchie. *Intellectica*, 2(31), 269-311.